

# 水道の凍結に注意！

昨年の水道凍結件数は600件、一昨年に比べ約414件増加しました。思いがけない水道管の凍結によって、水が使えなくなるばかりでなく、修理代などの思わぬ出費を防ぐためにも、就寝前や寒くて風の強い日中のちよつとした外出の時でも、水を落とすことをおすすめします。

## 水抜き栓の役割

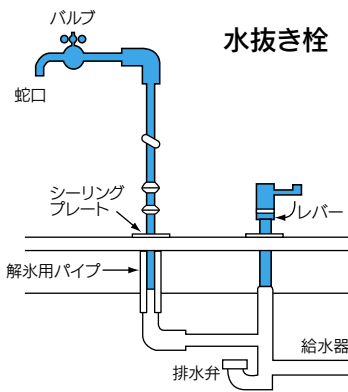
水抜き栓は、冬の外出や夜間時の水道凍結防止に大切な役割を果たしています。昼間火の気のない時や、外出時は必ず水落としを行うことで、水道凍結のない快適な冬を過ごせます。

## 水の落とし方

蛇口を開け、水を流したままにして水抜き栓のレバーかハンドルを閉めると水が抜けていきます。

新しい建物では、電動式が多く、水抜きボタンを操作することで水道管の中の水が落とせます。

停電後などは水が落ちていない状態になっていることもありますので確認してください。



## 水落ちの確認

蛇口に手を当てると吸い付けられる感じがします。

また、水を入れたコップを蛇口に当てる水が吸い上げられます。

## もし水道管が凍結したら

蛇口や管にタオルを巻いて、ぬるま湯をかけてください。

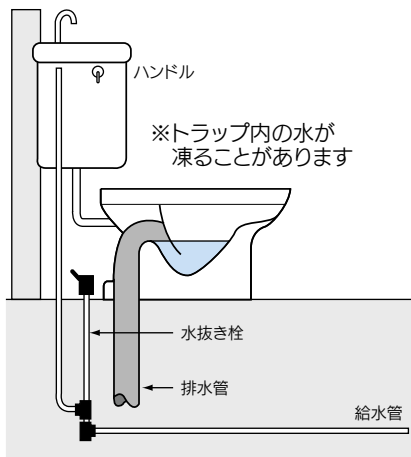
床下の部分に解水用パイプが取り付けられていれば、シーリングプレートを外し、ゆっくりぬるま湯を入れると床下の解水ができます。



(図は、解水方法の一例です。)

## もしトイレが凍結したら

タンクや便器は陶器ですから、熱湯をかけると破損する恐れがあります。必ずぬるま湯をかけて、ゆっくり溶かしてください。



## 凍結にかかわる費用負担は

凍結による解水・破損修理費用はお客様の負担になります。この金額は修理などに使った材料によって異なりますので、くわしくは依頼する指定業者にお問い合わせください。

## 水道部は訪問販売を していません

①「水道部のほうから来ました」と言い、断ってもしつこいときは？

まず「苦小牧市水道部の方ですか」と確認してください。そして、「今、水道部に確認しますのでお待ちください」と言って、その場に残ってもらい、水道部に連絡して確認してください。

②「水質が悪いです」と言われたら？

「今、水道部に来てもらいますのでお待ちください」と言ってください。水質に関しては、水道部でも確認しなければならぬことなので、すぐに水道部の職員がうかがいます。

③「器具を取替たほうがいいです」と言われたら？

「他の業者に見積りをもらってから判断します」と言ってください。水道に関する器具については、一社だけの見積りで判断せずに、二社以上の業者から見積りをもらい判断してください。苦小牧市指定の水道業者については、見積りはすべて無料にて行っておりますので気軽に相談してください。

連絡先 水道部給水課

321-6701  
配水管係